

## Formulario de devolución o de intercambio

que debe completar e insertar en su paquete de vuelta

Estimado cliente,

Acaba de recibir su pedido y le agradecemos por su confianza.

Si no fuiste satisfecho, tiene un plazo de 14 días calendarios desde la recepción de su pedido para hacer valer su derecho de retractación a nuestros servicios.

Después, dispondrá de 14 días suplementarios para enviarnos su vuelta.

Para eso, hay que :

**COMPLETAR** este formulario  
y **INSERTARLE** en su paquete  
de vuelta

Indique vuestro n° del pedido, las referencias de los artículos reenviados y el motivo de vuelta

**REENVIAR** los artículos  
a su estado y embalaje  
de origen, acompañados  
de este formulario  
completado

**DEVOLVER** su paquete  
con los gastos de envío pagados  
a la dirección siguiente :  
NOVATEX - KINOUSSES.COM  
59, route du Bief du Moulin  
73470 Novalaise  
FRANCIA



N° del pedido : .....

Referencia	Descripción	Cantidad	Motivo n°

### Código del motivo de mi devolución :

- 1- El producto recibido no es el que pedí
- 2- Me equivoqué en mi pedido o cambié de opinión
- 3- Soy decepcionado por el color, la materia
- 4- Mi pedido llegó después de los plazos anunciados
- 5- Otro : .....

FECHA : .....  
APELLIDO : .....  
NOMBRE : .....  
N° DE TELEFONO : .....

COMMENTARIOS :  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Si desea un reembolso, éste se efectuará por medio de pago que utilizó para pagar su pedido, en un plazo de 15 días laborales maximó después de la recepción de su paquete de vuelta (Los gastos de vuelta no serán reembolsados.)