



Formulario de devolución o de intercambio

Apellido:
 Nombre :
 Dirección:
 Teléfono :
 Email :@.....
 Nº del pedido :
 Fecha (DD/MM/AAAA) :/...../.....

Les devuelto	Descripción	Referencia	colorido	Cantidad	Precio unitario	Total	Motivo*	
			-		 € €	
			-		 € €	
			-		 € €	
			-		 € €	
			-		 € €	
			-		 € €	
			-		 € €	
			-		 € €	
			-		 € €	
			-		 € €	
			-		 € €	
			-		 € €	
<i>Importe total de mi(s) artículo(s) devuelto(s)</i>						2 €	

Deseo

(Marcar con una cruz la casilla correspondiente a su elección)

Un intercambio** : Un abono*** Un reembolso**** :

** = Por un intercambio, remitase al reverso de esta hoja y llene la tabla "Intercambio con...".
 Tome nota que en el caso de un intercambio con una o varias referencia(s) cuyo importe total sería superior al valor total de los artículos devueltos, tendrá que pagar la diferencia bajo la forma de un cheque enviado junto con este formulario y remitido a : Novatex
 En el caso contrario, si el importe total del o de los artículos pedidos es inferior al importe total del o de los artículo(s) devuelto(s); le haremos un abono del importe correspondiente a la diferencia
 *** = Su abono será válido 2 meses a partir de la fecha de emisión (Día de recepción de este formulario de devolución) y tendrá la forma de un código promocional que tendrá que dar durante su próximo pedido. Este código será acumulable con otros códigos en curso de validez.
 **** = Su reembolso tendrá la forma de un cheque bancario remitido por correo a la dirección y al nombre que desea en un plazo de 2 a 15 días dependiendo de la fecha de recepción de este formulario.

Intercambio con	Descripción	Referencia	colorido	Talla	Cantidad	Precio unitario	Total	
						 € €
						 € €
						 € €
						 € €
						 € €
						 € €
						 € €
						 € €
						 € €
						 € €
						 € €
						 € €
<i>Importe total de mi(s) artículo(s) pedido(s)</i>							1 €

Importe debido: **1** - **2** = €

*** El motivo de mi devolución**

Su opinión nos interesa para servirle de la mejor manera posible. Nos ayudará a mejorar la calidad de nuestros productos y de nuestros servicios con el fin de proponerle artículos correspondiente a sus expectativas. También, si lo desea, le invitamos a precisar el motivo de esta devolución.

- | | |
|--|---|
| <p>ERROR</p> <p>01. Me equivoqué de colorido
 02. Me equivoqué de talla
 03. Me equivoqué de referencia
 04. Les Kinousses se equivocaron de colorido
 05. Les Kinousses se equivocaron de talla
 06. Les Kinousses se equivocaron de referencia</p> <p>DECEPCION</p> <p>07. Estoy decepcionad@ por el color
 08. Estoy decepcionad@ por el tejido
 09. Estoy decepcionad@ por el apariencia general
 10. Estoy decepcionad@ por los acabados del producto
 11. El artículo no está conforme con la foto
 12. Estoy decepcionad@ por la presentació, el embalaje</p> | <p>TALLA</p> <p>13. El artículo está demasiado grande/largo/holgado
 14. El artículo está demasiado pequeño/estrecho/corto</p> <p>DEECTO</p> <p>15. El artículo llegó dañado
 16. El artículo llegó manchado
 17. El artículo llegó roto</p> <p>OTRO</p> <p>18. Precise :

 </p> |
|--|---|

MODALIDADES DE DEVOLUCION :

- 1) Devuelvo mi(s) artículo(s) en el embalaje de origen junto con este formulario relleno, dentro de los 15 días según la fecha de recepción de mi pedido.
- 2) Indico en este formulario, en la parte correspondiente: Las referencias, colorido, talla y precio del o de los artículo(s) que devuelvo.
- 3) Indico, si lo deseo, el motivo de esta devolución escribiendo claramente el número correspondiente en la columna "motivo"
- 4) Marco con una cruz la casilla correspondiente a mi elección (entre: intercambio, abono o reembolso)
- 5) Relleno la casilla « Importe debido » precisando el importe en euros que Les Kinousses me debe o que yo les debo por cheque bancario cuando es un intercambio y con arreglo a los artículos que he elegido
- 6) Devuelvo mi paquete con los gastos de envío pagados (sin acuse de recibo) a la dirección precisada a pie de página. (Si Les Kinousses se considera responsable de esta devolución, el importe de estos gastos me será reembolsado a condición de que envíe el recibo de los gastos de envío junto con el paquete)

Les Kinousses a su servicio :

El dinero ingresado por adelantado en el marco de un intercambio no garantiza la disponibilidad del o de los artículo(s) elegido(s). Si éstos llegarían a estar en ruptura de stock el día de la recepción de su paquete devuelto, le reembolsaremos el importe correspondiente lo más pronto posible.

Todas nuestras condiciones generales de venta están disponibles en la parte inferior de nuestra página Inicio de nuestro sitio www.kinousses.com, haciendo clic en la pestaña « Condiciones Generales de Venta ».